

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器使用指南

[關於您的顯示器](#)

[設定顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[疑難排解](#)

[附錄](#)

注意、通知與小心訊息



注意：“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。



通知：指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。



小心：小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell 與 DELL 標誌皆為Dell Inc.的商標；Microsoft 與 Windows 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標；Adobe 為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

Model E1910c/E1910f/E2210c/E2210f

2009年 7月 Rev. A00

[回到內容頁](#)


關於您的顯示器

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器使用手冊



- [包裝內容](#)
- [產品功能特色](#)
- [認識各部位與控制裝置](#)
- [顯示器規格](#)
- [隨插即用功能](#)
- [液晶顯示器品質與像素政策](#)
- [維護指南](#)

包裝內容

您的顯示器包裝中含有下列元件。確定您已收到所有元件，如有遺漏任何項目，請[聯絡Dell™](#)。

 **注意：** 某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

	1 顯示器
	1 底座
	1 電源線
	1 VGA連接線

	<ul style="list-style-type: none"> 1 DVI連接線
	<ul style="list-style-type: none"> 1 驅動程式與說明文件碟片 1 快速安裝指南 1 安全資訊

產品功能特色

Dell E1910 平面顯示器配備了一個主動式矩陣薄膜式電晶體液晶顯示器。此顯示器的功能特色包括：

- Dell E1910 擁有19吋 (482.6 mm) 的可視區域。
- 1440x900解析度，並且支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可看到清晰的畫面。
- 可調整傾斜度。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會 (Video Electronics Standards Association ; VESA®) 100mm安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 若您的系統支援隨插即用標準，便可以隨插即用。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值以及將畫面最佳化。
- 包含資訊檔 (INF)、影像色彩吻合檔 (ICM) 與產品說明文件的軟體與說明文件碟片。
- 符合ENERGY STAR® 標準的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 符合 EPEAT™ GOLD 標準。
- 符合低鹵素規範。
- 資產管理能力

Dell E2210 平面顯示器配備了一個主動式矩陣薄膜式電晶體液晶顯示器。此顯示器的功能特色包括：

- Dell E2210擁有22吋 (558.8 mm) 的可視區域。
- 1680 x 1050解析度，並且支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可看到清晰的畫面。
- 可調整傾斜度。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會 (Video Electronics Standards Association ; VESA®) 100mm安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 若您的系統支援隨插即用標準，便可以隨插即用。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值以及將畫面最佳化。
- 包含資訊檔 (INF)、影像色彩吻合檔 (ICM) 與產品說明文件的軟體與說明文件碟片。
- 符合ENERGY STAR®標準的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 符合 EPEAT™ GOLD 標準。
- 符合低鹵素規範。

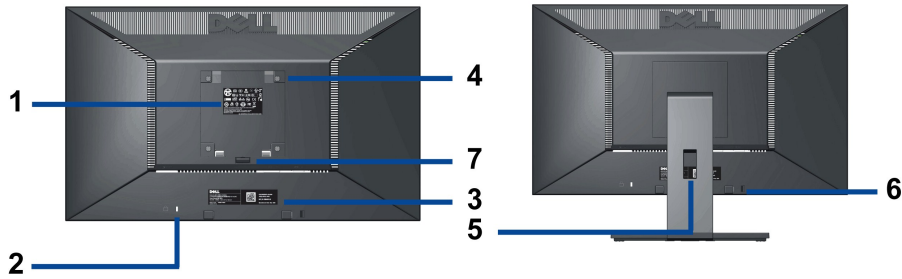
認識各部位與控制裝置

前面外觀



1.	功能鈕（如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器 ）
2.	開啟/關閉電源按鈕（配備LED指示燈）

背面外觀



標籤	說明	用途
1	管理等級標籤	列出通過的規則。
2	安全鎖槽	可保護您顯示器的安全。
3	序號條碼標籤	如果您需要洽詢Dell有關技術支援的事項，請參考此標籤。
4	VESA 安裝孔（100 mm x 100 mm - 於安裝的底盤後方）	可用來安裝顯示器。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。
6	Dell Soundbar安裝托架	用來連接選購的Dell Soundbar。
7	底座釋放鍵	按下可鬆開底座。

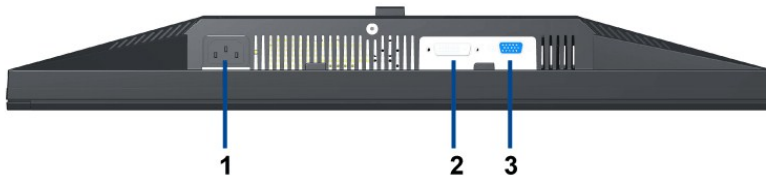
側面外觀



左側

右側

底部外觀



標籤	說明
1	AC電源接頭
2	VGA接頭
3	DVI接頭

顯示器規格

平面顯示器規格

機型編號	Dell E1910 平面顯示器	Dell E2210 平面顯示器
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	TN	TN
螢幕尺寸	19吋 (19吋可視影像尺寸)	22吋 (22吋可視影像尺寸)
預設顯示區域：	408.24 (H) X 255.15 (V)	473.76 (H) X 296.1 (V)
水平	408.24 mm (16.08 英吋)	473.76 mm (18.65 英吋)
垂直	255.15 mm (10.05 英吋)	296.1 mm (11.66 英吋)
像素點距	0.2835 mm	0.282 mm
視角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型	160° (垂直) 典型, 170° (水平) 典型
亮度輸出	300 CD/m ² (典型)	250 CD/m ² (典型)
對比度	1000 至 1 (典型)、 10000 至 1 (典型動態對比開啟)	1000 至 1 (典型)、 10000 至 1 (典型動態對比開啟)
面板塗層	含硬塗層 3H 抗炫光塗層	含硬塗層 3H 抗炫光塗層
背光	2-CCFL直接背光系統	2-CCFL直接背光系統
反應時間	5ms 典型	5ms 典型

色彩深度	1670萬色	1670萬色
色域	83%*CIE1976	83%*CIE1976

*[E1910 / E2210] 色域 (典型) 以 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

解析度規格

機型編號	Dell E1910平面顯示器	Dell E2210平面顯示器
水平掃描範圍	30 kHz to 83 kHz (自動)	30 kHz to 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz to 75 Hz (自動)	56 Hz to 75 Hz (自動)
最高預設解析度	1440 X 900，更新率為60 Hz	1680 x 1050，更新率為60 Hz

支援視訊模式

視訊顯示能力 (DVI & DP 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (支援 HDCP)
----------------------	--

預設顯示模式

E1910

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈(MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	56.0	60.0	106.5	-/+

E2210

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈(MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.2	60.0	146.2	-/+
VESA, 1680 x 1050-R	64.6	60.0	119.0	+/+

電氣規格

影像輸入訊號	類比 RGB，0.7 伏特 +/-5%，75 ohm 輸入阻抗時為正極 數位 DVI-D TMDS，每條差動線 (differential line) 為 600mV，50 ohm 輸入阻抗時為正極
同步輸入訊號	水平與垂直同步分離、無極性限制 TTL 等級、SOG (Composite SYNC on green)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/1.6A (最高)
浪湧電流	120 V: 30 A (最大) /240 V: 60 A (最大) (E1910) 120 V: 40 A (最大) /240 V: 80 A (最大) (E2210)

實體特性

機型編號	Dell E1910 平面顯示器	Dell E2210 平面顯示器
連接器類型	15-pin D-sub，藍色接頭，DVI-D，白色接頭，DP，黑色接頭。	15-pin D-sub，藍色接頭，DVI-D，白色接頭，DP，黑色接頭。
訊號連接線類型	數位：可拆卸、DVI-D、硬式針腳，裝運時與顯示器分開放置 類比：可移除、D-Sub、15pins，出貨時已與顯示器連接完成	數位：可拆卸、DVI-D、硬式針腳，裝運時與顯示器分開放置 類比：可移除、D-Sub、15pins，出貨時已與顯示器連接完成
尺寸 (含底座)		
高 (已壓縮)	14.32 英吋 (363.74 mm)	16.01 英吋 (406.7 mm)
寬	17.45 英吋 (442.85mm)	20.13 英吋 (511.2 mm)
深	5.78 英吋 (146.86 mm)	6.44 英吋 (163.9 mm)
尺寸 (不含底座)		
高	11.41 英吋 (289.75 mm)	13.15 英吋 (334.0 mm)
寬	17.43 英吋 (442.85 mm)	20.13 英吋 (511.2 mm)
深	2.32 英吋 (59.00 mm)	2.54 英吋 (64.5 mm)
底座尺寸		
高 (已壓縮)	11.39 英吋 (289.25 mm)	12.39 英吋 (314.7 mm)
寬	9.88 英吋 (250.86 mm)	10.47 英吋 (265.9 mm)
深	5.78 英吋 (146.86 mm)	6.44 英吋 (163.7 mm)
重量		
含包裝重量	12.70 lbs (5.76 kg)	15.50 lbs (7.03 kg)
含底座配件與連接線的重量	11.11 lbs (5.04 kg)	13.27 lbs (6.02 kg)
不含底座配件重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	7.91 lbs (3.59 kg)	9.70 lbs (4.40 kg)
底座配件的重量	2.20 lbs (1.00 kg)	2.58 lbs (1.17 kg)

環境特性

溫度	
運作時	5° 至 40 °C (41° 至 104 °F)
未運作時	儲存：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 運送：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
濕度	
運作時	10%至80% (沒有水氣凝結)
未運作時	儲存：5% 至 90% (沒有水氣凝結) 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)

海拔高度	
運作時	最高3,657.60 m (12,000 ft)
未運作時	最高12,192 m (40,000 ft)
散熱	95.76 BTU/小時 (最大) 75.24 BTU/小時 (最大) (E1910)
	106.02 BTU/小時 (最大) 95.76 BTU/小時 (最大) (E2210)

電源管理模式

若個人電腦已安裝符合VESA的DPMS規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可在使用時自動降低耗電量。這指的是省電模式。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下表列出了自動省電功能的耗電量與訊號指示：

VESA模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	啟動	啟動	啟動	藍色	28 W (最高) (E1910) 31 W (最高) (E2210) 22 W (典型) (E1910) 28 W (典型) (E2210)
使用中-關閉模式	未啟動	未啟動	空白	琥珀色	低於1 W
關閉	-	-	-	熄滅	低於1 W

OSD 僅可於一般操作模式中正常運作。

啟動電腦與螢幕，以存取 OSD。

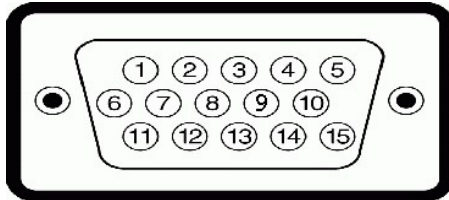


附註：本顯示器符合ENERGY STAR® 與 TCO '03 電源管理規格。

* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式中零耗電量的目標。

針腳定義

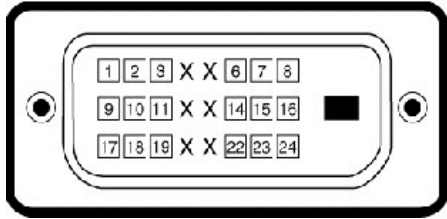
15針D-sub接頭



針腳編號	15針端訊號連接線的顯示器端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	GND (接地)
5	Self-test (自我測試)
6	GND-R (接地-R)
7	GND-G (接地-G)
8	GND-B (接地-B)
9	DDC +5V
10	GND-sync (接地同步)
11	GND (接地)
12	DDC資料

13	H-sync (水平同步)
14	V-sync (垂直同步)
15	DDC時脈

DVI 接頭



針腳編號	已連接訊號連接線的24針腳端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS接地
4	浮動
5	浮動
6	DDC時脈
7	DDC資料
8	浮動
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS接地
12	浮動
13	浮動
14	+5V/+3.3V電源
15	自我測試
16	熱插拔偵測
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS接地
20	浮動
21	浮動
22	TMDS接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

液晶顯示器品質與像素政策

在製造液晶顯示器的過程中，有一或多個像素變成固定不變狀態的情形並不常見。看到的結果是固定像素顯示為極小的黑色或明亮的變色點。像素保持一直亮起時，就是我們所知的「亮點」。像素保持以黑色顯示時，就是我們所知的「暗點」。在幾乎所有情況中，這些固定像素很難看到，而且不會減損顯示器品質或使用性。有1到5個固定亮/暗點的顯示器被視為正常且符合競爭標準。如需詳細資訊，請造訪「Dell 支援」網站：support.dell.com。

維護指南

清潔您的顯示器

△ 小心：請在清潔顯示器之前先仔細閱讀並依照[安全指示](#)中的說明清潔顯示器。

△ 小心：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照以下列出的指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 1 若要清潔抗靜電螢幕，請用水將一塊柔軟乾淨的布稍微弄濕。可能的話請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣清潔。
 - 1 請使用稍微沾濕、溫熱的軟布清潔塑膠部分。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在塑膠上留下一層乳狀薄膜。
 - 1 若您將顯示器拆封時看到白色粉末，請用乾淨的軟布將其擦拭乾淨。裝運顯示器時會產生白色粉末。
 - 1 請小心搬運顯示器，深色的顯示器比淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
 - 1 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用會動態變化的螢幕保護程式，並在不使用時將顯示器關機。
-

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)

警告: 安全資訊

 **警告:** 執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。


關於安全指示的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見http://www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客户請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意:** 如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器

若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210)。



注意：若您無法將解析度設定為 1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210)，請與 Dell™ 聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器

若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇**進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為1440x900 (**E1910**) 或 1680x1050 (**E2210**)。

 **注意：**若您無法將解析度設定為1440x900 (**E1910**) 或 1680x1050 (**E2210**)，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援1366x768影像解析度的顯示配接卡。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

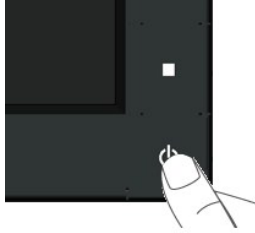
操作顯示器

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器使用手冊。

- [使用前面板控制鍵](#)
- [使用螢幕功能顯示 \(OSD\) 選單](#)
- [設定最高解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜功能](#)

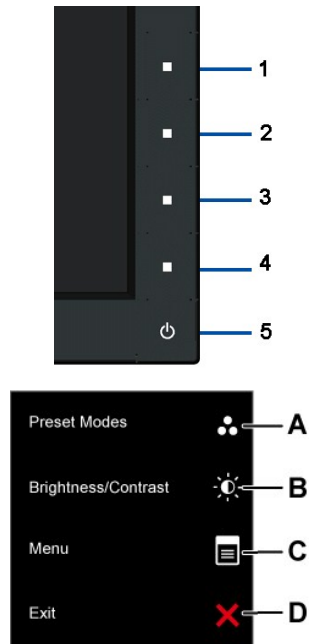
開啟顯示器電源

按  按鈕以開啟顯示器電源



使用前面板控制鍵

請使用顯示器前面板的按鍵調整影像設定值。

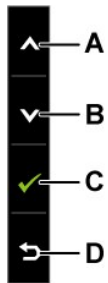


前面板按鍵	說明
-------	----

A	 預設模式	使用此按鈕直接存取快速鍵 1 (預設值：Preset Modes (預設模式)) 功能表，或調高所選功能表選項的值。請參閱 使用 OSD 功能表 。
B	 亮度與對比度	使用此按鈕直接存取快速鍵 2 (預設值：Brightness/Contrast (亮度/對比)) 功能表，或調低所選功能表選項的值。
C	 選單	使用Menu(功能表)鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。
D	 Exit (退出)	在功能表或子功能表中使用Exit(退出)鍵退出螢幕顯示 (OSD)。

前面板按鍵

[使用按鍵](#)調整影像設定值，這些按鍵位於顯示器前面。



前面板按鍵		說明
A	 向上鍵	使用向上鍵可調整 (提高範圍) OSD 選單中的項目。
B	 向下鍵	使用向下鍵可調整 (降低範圍) OSD 選單中的項目。
C	 OK (確定)	使用「確定」鍵可確認您的選擇。
D	 Back (返回)	使用返回鍵可回到上一個選單。

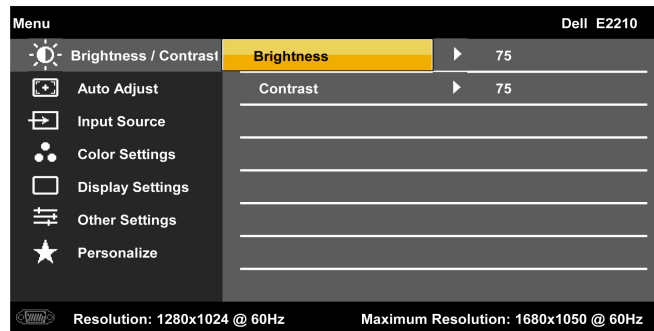
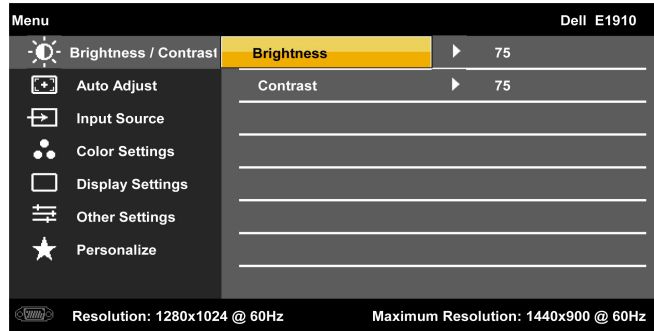
使用螢幕功能顯示 (OSD) 選單

存取選單系統











注意： 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下  開啟OSD選單並顯示主選單。


主選單

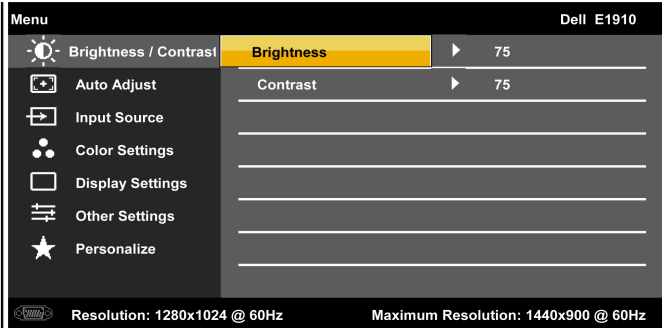
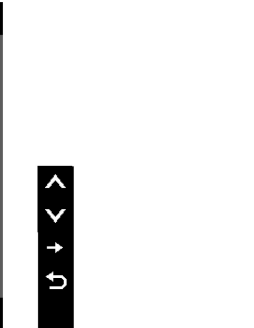
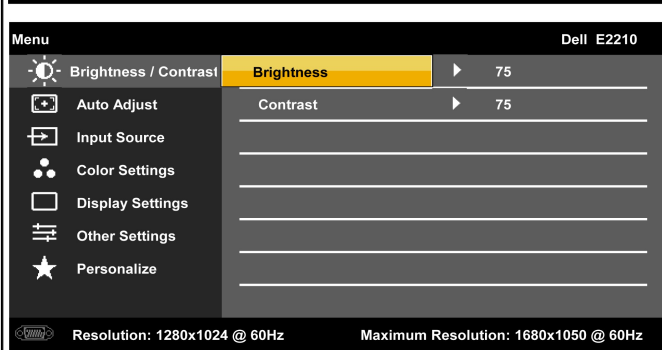
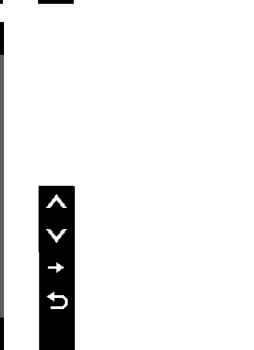










附註： 僅於使用類比 (VGA) 接頭時，才能利用自動調整。

2. 按下  與  按鍵可切換選單中的選項。當您從一個圖示移動到另一個圖示時，選項名稱便會被反白。
3. 若要選擇選單上反白的項目，請再按一次  按鍵。
4. 按下  與  按鍵選擇想要的參數。
5. 按下  按鍵進入捲軸，然後使用  或  按鍵依照選單上的指示變更設定。
6. 選擇  取消目前的設定值並回到上一層選單，或是選擇  接受設定值並回到上一層選單。

下表為所有OSD選單選項與其功能的清單。

圖示	選單與子選單	說明
	亮度/對比度	可使用亮度與對比度選單調整亮度與對比度。

			
			
<p>返回</p> <p>亮度</p> <p>對比度</p>		<p>按下  可返回主選單。</p> <p>可讓您調整背光的亮度或發光度。</p> <p>按下  按鍵可提高亮度，按下  按鍵則可降低亮度（最低0~最高100）。</p> <p>可讓您調整顯示器螢幕上明暗區域之間的對比等級。請先調整亮度，然後再調整對比，並請在需要時才調整。</p> <p>按下  按鍵可提高對比度，按下  按鍵則可降低對比度（最低0~最高100）。</p>	
 <p>自動調整</p>		<p>使用此按鍵可啟動自動設定及調整選單。在顯示器自動調整至目前輸入的訊號時，黑色螢幕上會出現以下的對話畫面：</p> <div data-bbox="527 1144 1128 1249" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的影像訊號。使用自動調整之後，您還可以使用影像設定中的像素時脈（Coarse）與相位（Fine）控制</p> <p>附註： 在大多數的情況下，自動調整功能會調整出最適合您組態的影像。</p> <p>附註： 僅於使用類比（VGA）接頭時，才能使用自動調整選項。</p>	

	<p>輸入來源</p>	<p>使用輸入來源功能表可選擇連接螢幕的不同視訊訊號。</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> Menu Dell E1910 </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> Auto Source</p> <p> Auto Adjust VGA </p> <p> Input Source DVI - D </p> <p> Color Settings</p> <p> Display Settings</p> <p> Other Settings</p> <p> Personalize</p> </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1440x900 @ 60Hz</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; gap: 10px;"> ↑ ↓ → ✖ </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> Menu Dell E2210 </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> Auto Source</p> <p> Auto Adjust VGA </p> <p> Input Source DVI - D </p> <p> Color Settings</p> <p> Display Settings</p> <p> Other Settings</p> <p> Personalize</p> </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; gap: 10px;"> ↑ ↓ → ✖ </div> </div>
	<p>VGA</p>	<p>使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇 VGA 輸入。按下 可選擇 VGA 輸入來源。</p>
	<p>DVI-D</p>	<p>使用數位 (DVI) 接頭時，請選擇 DVI-D 輸入。按下 可選擇 DVI 輸入來源。</p>
	<p>顯示幕連接埠</p>	<p>選擇自動選擇 (Auto Select) 來掃描可用的輸入訊號。</p>
	<p>色彩設定</p>	<p>可使用色彩設定選單調整顯示器的色彩設定。</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> Menu Dell E1910 </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> Brightness / Contrast Input Color Format ▶ RGB</p> <p> Auto Adjust Mode Selection ▶ Graphics</p> <p> Input Source Preset Modes ▶ Standard</p> <p> Color Settings Reset Color Settings ▶ Disable</p> <p> Display Settings</p> <p> Other Settings</p> <p> Personalize</p> </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1440x900 @ 60Hz</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; gap: 10px;"> ↑ ↓ → ↶ </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> Menu Dell E2210 </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> Brightness / Contrast Input Color Format ▶ RGB</p> <p> Auto Adjust Mode Selection ▶ Graphics</p> <p> Input Source Preset Modes ▶ Standard</p> <p> Color Settings Reset Color Settings ▶ Disable</p> <p> Display Settings</p> <p> Other Settings</p> <p> Personalize</p> </div> <div style="width: 100%; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; gap: 10px;"> ↑ ↓ → ↶ </div> </div>
<p>返回</p>		<p>按下 可返回主選單。</p>

輸入色彩格式

模式選擇

預設模式

可讓您將視訊輸入模式設定為：

- 1 **RGB**: 若您的顯示器是透過HDMI連接線或HDMI轉DVI轉接頭連接至電腦或DVD播放機，請選擇此選項。
- 1 **YPbPr**: 若您的DVD播放機僅支援YPbPr輸出，請選擇此選項。

可讓您將顯示模式設定為：

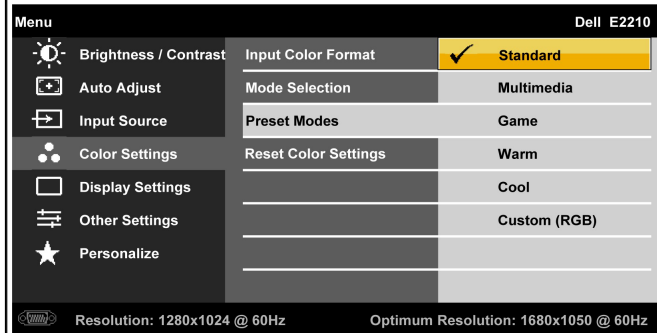
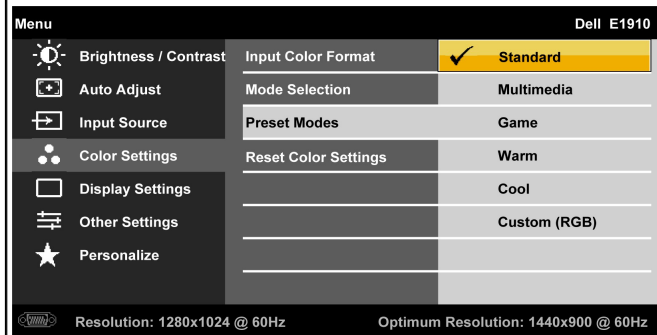
- 1 **圖形**: 若您的顯示器是連接至電腦，請選擇此模式。
- 1 **視訊**: 若您的顯示器是連接至DVD播放機，請選擇此模式。

注意: 視您選擇的顯示模式不同，您可以使用的顯示器預設模式也會有所差異。

可讓您從預設色彩模式清單中選擇模式。


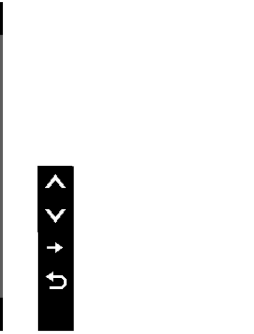
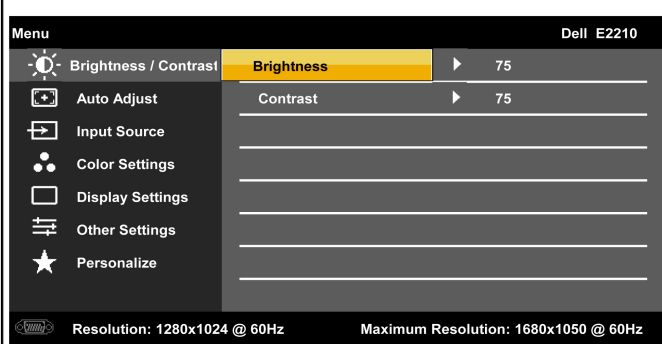
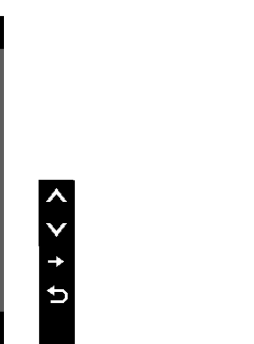

在**圖形**模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：

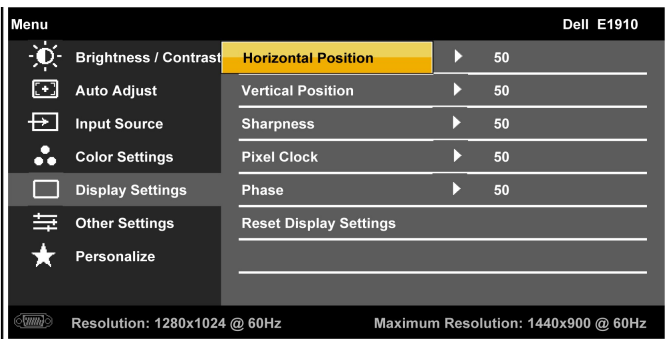
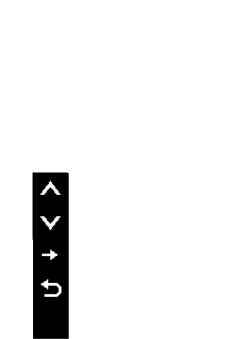

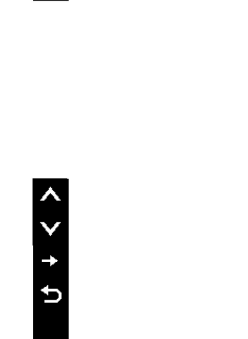










- 1 **標準**: 會載入顯示器的預設色彩設定值。這是預設的預設模式。

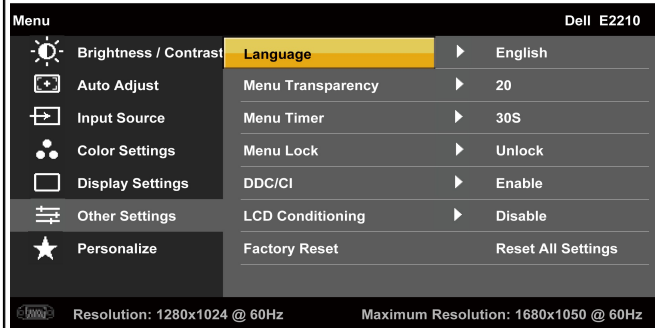
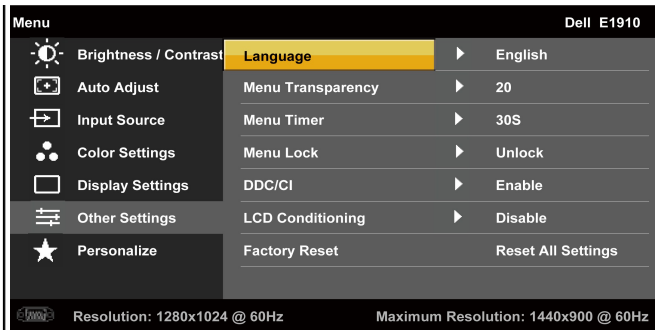


- 1 **多媒體**: 會載入最適合多媒體應用的色彩設定值。
- 1 **遊戲**: 會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。
- 1 **暖色調**: 可提高色溫。螢幕色彩因偏向紅色/黃色色調而比較溫暖。
- 1 **冷色調**: 可降低色溫。螢幕色彩因偏向藍色色調而比較冷。
- 1 **自訂 (RGB)**: 可讓您手動調整色彩設定值。請按下 **▲** 與 **▼** 按鍵調整紅色、綠色與藍色數值，並建立您自己的預設色彩模式。

在**視訊**模式中，您可以將色彩設定為下列預設數值：

		 <p>Menu Dell E1910</p> <p>Brightness / Contrast Brightness 75</p> <p>Auto Adjust Contrast 75</p> <p>Input Source</p> <p>Color Settings</p> <p>Display Settings</p> <p>Other Settings</p> <p>Personalize</p> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1440x900 @ 60Hz</p>	
		 <p>Menu Dell E2210</p> <p>Brightness / Contrast Brightness 75</p> <p>Auto Adjust Contrast 75</p> <p>Input Source</p> <p>Color Settings</p> <p>Display Settings</p> <p>Other Settings</p> <p>Personalize</p> <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p>	
	<p>色度</p> <p>飽和度</p> <p>重設色彩設定值</p>	<p>1 影片: 會載入最適合播放影片的色彩設定值。這是預設的預設模式。</p> <p>1 遊戲: 會載入最適合遊戲應用的色彩設定值。</p> <p>1 運動: 會載入最適合播放運動畫面的色彩設定值。</p> <p>1 自然: 會載入最適合播放自然環境的色彩設定值。</p> <p>可讓您調整影像的皮膚色調。請使用 ▲ 或 ▼ 來調整色度，範圍為0至100。</p> <p>注意: 色度調整功能只有在視訊模式中才可以。</p> <p>可讓您調整影像的飽和度。請使用 ▲ 或 ▼ 來調整飽和度，範圍為0至100。</p> <p>注意: 飽和度調整功能只有在視訊模式中才可以。</p> <p>可讓您將顯示器的色彩設定值重設為原廠預設值。</p>	
	<p>顯示設定</p>	<p>可使用顯示設定選單調整顯示器的色彩設定。</p>	

		 <p>Menu Dell E1910</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast: Horizontal Position ▶ 50 Auto Adjust: Vertical Position ▶ 50 Input Source: Sharpness ▶ 50 Color Settings: Pixel Clock ▶ 50 Display Settings: Phase ▶ 50 Other Settings: Reset Display Settings Personalize <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1440x900 @ 60Hz</p>	
		 <p>Menu Dell E2210</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast: Horizontal Position ▶ 50 Auto Adjust: Vertical Position ▶ 50 Input Source: Sharpness ▶ 50 Color Settings: Pixel Clock ▶ 50 Display Settings: Phase ▶ 50 Other Settings: Reset Display Settings Personalize <p>Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p>	
返回		<p>按下  可返回主選單。</p>	
水平位置		<p>使用  或  按鍵來調整影像的左右方向。最小為0 (-)。最大為100 (+)。</p>	
垂直位置		<p>註: 使用DVI來源時，無法使用垂直設定。</p> <p>使用  或  按鍵來調整影像的上下方向。最小為0 (-)。最大為100 (+)。</p>	
清晰度		<p>註: 使用DVI來源時，無法使用水平設定。</p> <p>本功能可以使影像看起來更清晰或柔和。請使用  或  來調整清晰度，範圍為0至100。</p>	
像素時脈		<p>相位和像素時脈調整可讓您依喜好調整您的顯示器。使用  或  按鍵來調整最佳畫質。</p>	
相位		<p>若您在使用調整相位之後仍無法取得滿意的影像，請使用像素時脈 (coarse) 調整功能，然後再使用一次相位 (fine) 調整功能。</p>	
重設顯示設定值		<p>註: 畫素時脈和相位調整僅適用於「VGA」輸入。</p> <p>請選擇此選項以回復為預設的顯示設定值。</p>	
	其他設定	<p>請選擇本選項以調整OSD的設定值，例如OSD語言、選單停留在螢幕上的時間等。</p>	



返回

按下 可返回主選單。

語言

可讓您在八種語言中選擇一種做為OSD顯示語言：英文、西班牙文、法文、德文、日文、巴西葡萄牙文、簡體中文或俄文

選單透明度

可讓您調整OSD背景從不透明調整為透明。

選單計時器

可讓您設定在您按下顯示器的按鍵之後，OSD停留在使用中狀態的時間。
請使用 與 按鍵調整捲軸，每次調整幅度為1秒，可調整的時間範圍則為5至60秒。

選單鎖定

可控制使用者存取調整功能。選擇**鎖定**時，便不允許使用者調整功能。除了 按鍵之外的所有按鍵都會被鎖住。

注意：當OSD鎖住時，按下選單按鍵可讓您直接進入OSD設定選單，並進入「OSD鎖定」（OSD Lock）時預選的項目。按住 按鍵15用的設定。

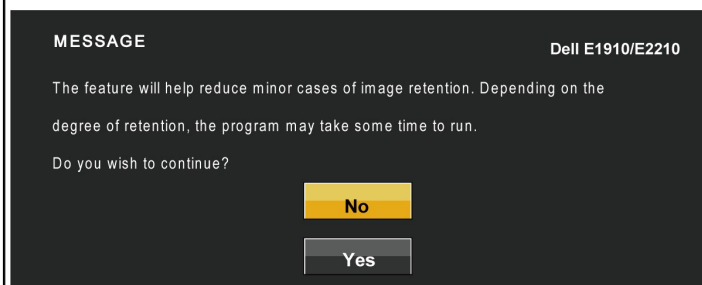
DDC/CI

DDC/CI（顯示資料頻道／命令介面）可讓您使用電腦上的軟體調整顯示器顯示設定，例如亮度與色彩平衡等等。
啟用（預設）：可將您顯示器的效能最佳化，並提供較好的客戶使用體驗。
停用：可停用DDC/CI選項，並且螢幕上會出現下面的訊息。




LCD調節

此功能可幫助減少影像殘留的現象。視影像殘留程度不同，程式可能需花費一些時間執行作業。您可藉由選擇「啟用」，啟用此功能。



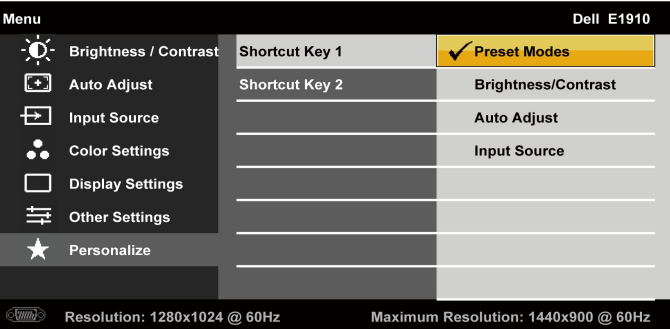
重設為原廠設定

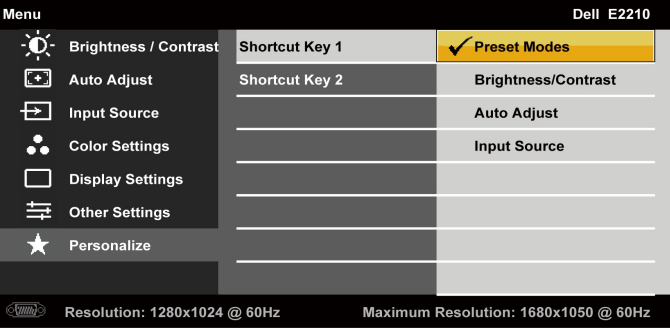
可將OSD設定值重設為原廠預設數值。




個人化

可讓您調整以下的快速鍵：1. 預設模式，2. 亮度/對比度，3. 自動調整。





返回

按下  可返回主選單。

OSD警告訊息

顯示器不支援特定解析度模式時，您將會看到下列訊息：

MESSAGE Dell E1910

The current input timing is not supported by the monitor display.

Please change your input timing to **1440x900@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

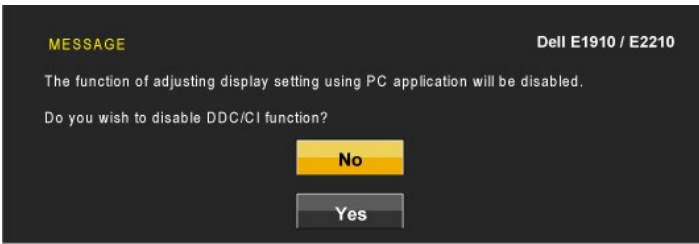
MESSAGE Dell E2210

The current input timing is not supported by the monitor display.

Please change your input timing to **1680x1050@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分取得此顯示器支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議採用的解析度模式為 1440x900 (E1910)/1680x1050 (E2210)。

在停用DDC/CI功能之前，您會看到下列訊息。

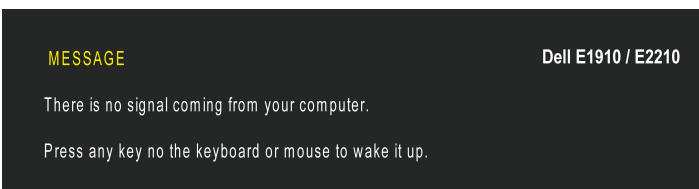


當顯示器進入省電模式時，會出現下面的訊息：



請啟動電腦及喚醒顯示器以進入 [OSD](#)

若您按下電源鍵以外的任何其他按鍵，便會依照您選擇的輸入來源出現下列訊息：



若未連接VGA連接線，會顯示如下所示的浮動對話方塊。



請參閱 [解決問題](#) 以取得更多資訊。

設定最高解析度

若要為顯示器設定最高解析度：

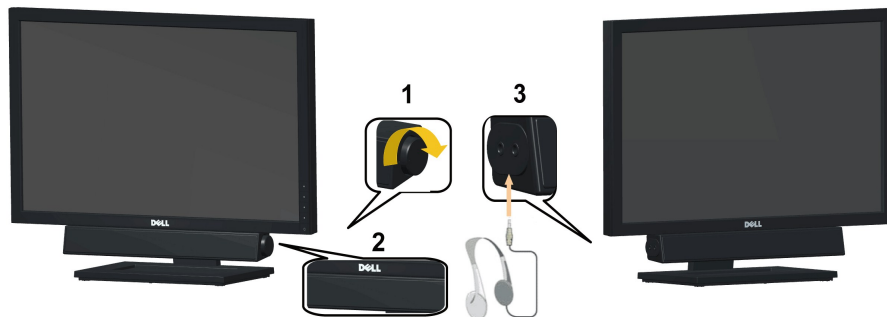
1. 請在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210)。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210) 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦狀況完成下列其中一項程序：

1. 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至 support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
1. 若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：
 - 請至您電腦的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至您顯示卡的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整整個系統的音量，還有一個LED電源指示燈，以及兩個耳機插孔。

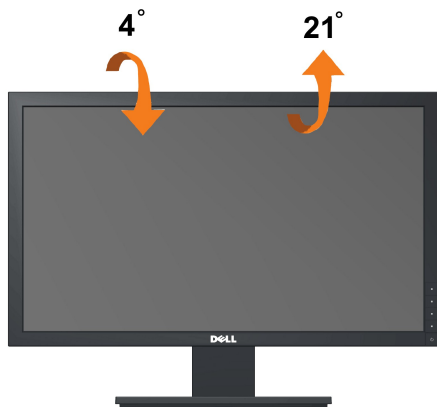



1.	電源/音量控制
2.	電源指示燈
3.	耳機接頭

使用傾斜功能

傾斜

透過內建的台座，您便可以傾斜顯示器以取得最舒適的觀看角度。



 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接底座。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ E1910/E2210 平面顯示器

將顯示解析度設為1440x900 (E1910 最大) 或 1680x1050 (E2210 最大)的重要指示

為了在使用Microsoft Windows®作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210) 像素：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210)。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1440x900 (E1910) 或 1680x1050 (E2210)選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您是使用非Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ E1910/E2210平面顯示器

[使用指南 \(User Guide\)](#)

[將顯示解析度設為1440x900 \(E1910 最大\) 或 1680x1050 \(E2210 最大\) 的重要指示](#)

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2009 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc.書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標： *Dell* 與 *DELL* 標誌皆為Dell Inc.的商標； *Microsoft* 與 *Windows* 則為Microsoft Corporation在美國與/或其他國家的註冊商標； *Adobe* 為*Adobe Systems Incorporated*的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。 *ENERGY STAR* 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc.保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc.保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

型號 E1910c/E1910f/E2210c/E2210f

2009年7月 Rev. A00


[回到內容頁](#)

安裝顯示器

Dell™ E1910/E2210平面顯示器使用手冊。

- [連接底座](#)
 - [連接您的顯示器](#)
 - [卸下底座基座](#)
 - [連接Dell Soundbar \(選購\)](#)
 - [卸下底座以進行VESA壁掛安裝](#)
-

連接底座


 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接底座。



若要連接螢幕底座：

1. 請取下外蓋，並將螢幕放置在外蓋上。
 2. 將底座上半部的兩個調整片嵌入螢幕背面的凹槽中。
 3. 將底座向下壓，直到卡入定位為止。
-

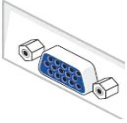
連接您的顯示器

 **小心：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。

將藍色（類比VGA）顯示器連接線連接到電腦背面的的相應視訊連接埠。



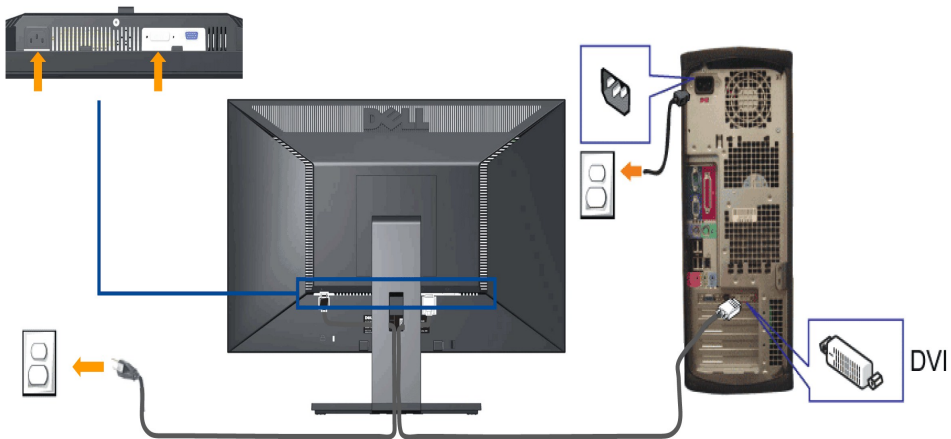
注意：如果您的電腦支援白色的 DVI 接頭，請將白色的 DVI 纜線（隨附於螢幕）連接至螢幕和電腦上的 DVI 接頭。



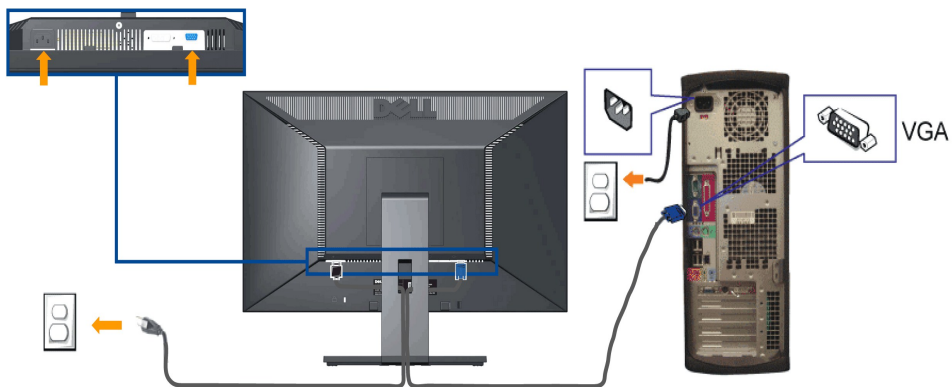
注意：所有螢幕出廠時均已接上 VGA 纜線，因此請勿將藍色的 VGA 纜線和白色的 DVI 纜線同時連接至電腦。

2. 將白色（數位 DVI-D）或藍色（類比 VGA）顯示器連接線連接到電腦背面的相應視訊連接埠。不可在同一台電腦上同時使用上述的兩條連接線。僅限在連接到有適當視訊系統的兩台不同電腦上時才使用兩條連接線。

連接白色 DVI 連接線

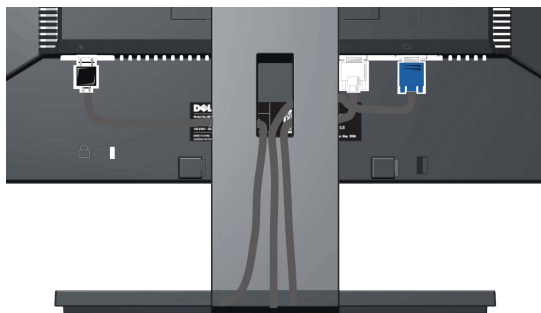


連接藍色 VGA 連接線



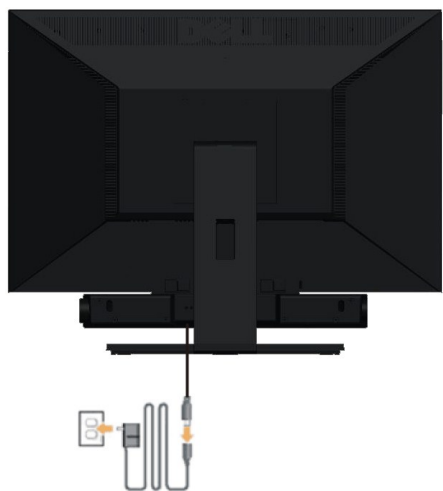
小心：這些圖示僅供說明。電腦外觀可能會有所不同。

整理連接線



將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，（請參見[連接您的顯示器](#)以取得連接線的連接資訊，）請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

卸下底座基座



△ 通知: 請勿與 Dell Soundbar 以外的裝置搭配使用。

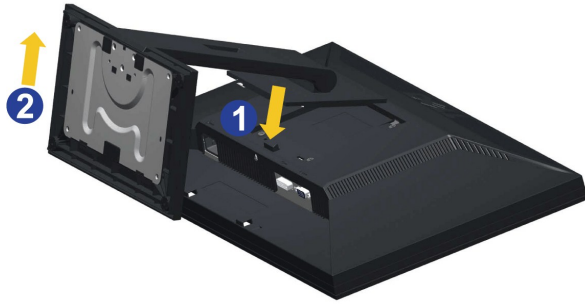
連接 Soundbar：

1. 從顯示器背面連接，將 Soundbar 與顯示器背面上方的兩個插槽與垂片對齊，然後將之連接至顯示器上。
2. 將 Soundbar 向左滑動直到卡入定位為止。
3. 連接 Soundbar 與電源盒（power brick）。
4. 將電源盒的電源線插入附近的電源插座。
5. 將 Sound Bar 背面淡黃綠色的迷你立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

卸下底座

🔍 注意: 將顯示器面板放在柔軟的布或墊子上，然後執行下面步驟來卸下底座。

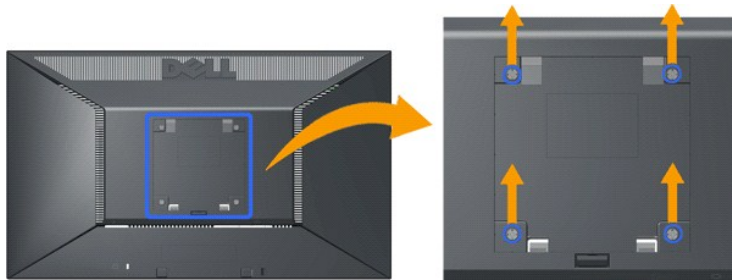
若要移除底座：



若要從顯示器上卸下底座配件：

1. 旋轉底座，直到您可以碰觸底座解除鈕為止。
2. 按住托架釋放按鈕。
3. 將底座往遠離顯示器的方向抬高。


壁掛安裝（選購）



（螺絲尺寸：最大 x 10mm）。

請參閱基本壁掛架隨附的指示。若要將您的液晶顯示器從安裝在桌上轉換成掛在牆壁上，請依下列步驟執行：

1. 確認已關閉電源鍵，然後拔除電源線。
2. 將液晶顯示器正面朝下放在軟布上。
3. 按下快速釋放鍵，從液晶顯示器背面卸下底座配件。
4. 從VESA相容壁掛架上安裝壁掛托架（距離100 mm x 100 mm）。（螺絲尺寸：M4 x 10mm）。
5. 依照壁掛架的指示，將液晶顯示器安裝在牆壁上。

 **注意：**僅可使用 UL（延伸 UL）列出的，擁有 4.44 公斤最低重量/負載承受能力的壁掛托架。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

疑難排解

Dell™ E1910/E2210平面顯示器

- [自我測試](#)
- [一般問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [Dell Soundbar問題](#)

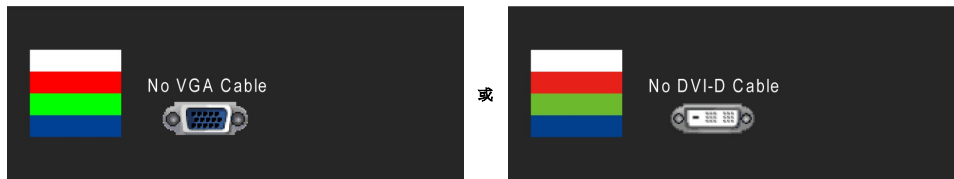
△小心：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將類比藍接線自電腦後方拔除。
3. 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持藍色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的對話會持續於螢幕上捲動。



4. 若視訊線纜連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器的電源。

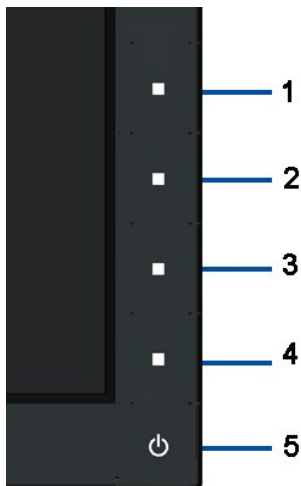
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

註：自我測試功能無法用於 S-Video、複合、與色差視訊模式。

內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。

註：您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線，顯示器便會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的第一和第四按鈕 2 秒鐘，便會出現灰色畫面。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次前面板上的第四按鈕，螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象。
7. 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色與白色畫面檢查顯示器。

當白色螢幕出現時，即表示測試作業已經完成。請再按一次第四按鈕即可退出測試作業。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

一般問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊／電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ol style="list-style-type: none"> 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 請藉由使用其他電器設備以確認電源插座是否正常運作。 1 請確定完全壓下電源按鈕。
無視訊／電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 提高亮度與對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 執行內建診斷作業。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 拔除視訊延長線。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 將視訊解析度切換至正確的畫面比例（16:10）。
抖動／視訊跳動	影像出現波紋或細微移動	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 檢查環境因素。 1 移至另一個房間再次進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後重新開啟。 1 像素永久熄滅的現象是源自於LCD技術的先天瑕疵。 1 執行內建診斷作業。
像素重疊	LCD 螢幕出現亮點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後重新開啟。 1 像素永久熄滅的現象是源自於LCD技術的先天瑕疵。 1 執行內建診斷作業。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整亮度與對比控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 調整亮度與對比控制。
水平／垂直線條	螢幕上出現一條或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 執行內建診斷作業。
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 在安全模式中重新啟動電腦。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難雜症步驟。 1 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。
顏色錯誤	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顏色設定 OSD 中的顏色設定模式根據應用程式改變至圖形或視訊。 1 請嘗試顏色設定 OSD 中不同的顏色預設設定。若顏色管理已關閉，請調整顏色設定 OSD 中的 R/G/B 值。 1 在進階設定 OSD 中，將輸入顏色格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 1 執行內建診斷作業。
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉監視器電源。（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式）。 1 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。 1 在 OSD 選單的「回復出廠設定」下，選擇「啟用 LCD 調整」。使用此選項可能使影像在數小時後才消失。 1 註：影像殘留不在保固範圍內。

產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。
圖片未填滿整個螢幕。	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。 1 執行內建診斷作業。

Dell Soundbar 問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
變電器供電之 Soundbar 所在系統沒有聲音	沒有為 Soundbar 提供電源 - 電源指示燈未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕以順時針方向轉動至中央位置；查看 Soundbar 正面的電源指示燈（綠色 LED）是否亮起。 1 確認音效列的電源線插入轉接器中。
沒有聲音	Soundbar 有獲得電力供應 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將音訊輸入連接線插入電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有音量控制項調整到最大聲，確認沒有啟用靜音選項。 1 播放電腦中的音訊內容（例如音樂 CD 或 MP3）。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至較高音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 使用其他聲音來源測試 Soundbar（例如：可攜式 CD 播放器、MP3 播放器）。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡的插孔中。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為中間等級。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難雜症。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。 1 避免使用音訊延長線或音訊轉接器。

聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將 Soundbar 上的電源／音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar 只有一側輸出聲音。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有的 Windows 聲音平衡控制（左-右）設定為中間等級。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用其他聲音來源測試 Soundbar（例如：可攜式 CD 播放器、MP3 播放器）。
聲音微弱	聲音過小。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 將 Soundbar 上的電源／音量旋鈕朝順時針方向轉動至最高音量設定等級的位置。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高等級。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。

[回到內容頁](#)